

Erfolgreiche Wege bei Konflikten

Konflikte verhindern - ansprechen - hinterfragen - Arbeitsbeziehungen verbessern

Veranstalter: NÖ Landarbeiterkammer

Ihre Trainerin: Claudia Klohofer-Haupt / www.mutmachinstitut.at

Zielgruppe: Führungskräfte und alle, die Gespräche mit Kunden führen und in betriebsinternen Kommunikationsschnittstellen tätig sind

Ziel: Ziel dieser Fortbildung ist es, andere Möglichkeiten der Konfliktbearbeitung kennen zu lernen. Reflektieren Sie Ihre persönliche Art und Weise Konflikte zu bearbeiten und gewinnen Sie dadurch mehr Sicherheit im Umgang mit Konfliktsituationen.

Inhalte: Etwas läuft schief: Es gibt Ärger in der Arbeit oder in der Familie. Konflikte eskalieren oft aus dem Grund, weil sie überhaupt nicht oder zu spät angesprochen werden. Jeder hat seine eigene Sicht der Dinge. **Unsere Bewertungen führen häufig zu Meinungsverschiedenheiten.**

Wenn Menschen die Herausforderung eines Konflikts annehmen können, haben sie die Chance zu lernen, sich zu entwickeln und produktivere Arbeitsbeziehungen zu leben. In gegenseitiger Wertschätzung können alle Beteiligten wachsen und sich weiterentwickeln.

- Kommunikation, Wahrnehmung und Interpretation
 - Die Rolle von Bedürfnissen und Interessen
 - Persönliche Einstellung zu Konflikten, Vorgehensweise und Vermeidungsstrategien
 - Vier Schritte zur Konfliktregelung: Situation analysieren, Emotionen ausdrücken, Bedürfnisse respektieren, bitten statt fordern
 - Lösungsorientierte Kommunikation: Konflikte klären statt fördern, Bedürfnisse klar artikulieren, Win-Win-Lösungen entwickeln, eigene Bewertungsmuster verändern
 - Praktische Übungen
-

Methodik: Vortrag, Einzel- und Gruppenarbeit

Dauer: 1 Tag von 09.00 Uhr bis 17.00 Uhr

Kosten: EUR 50,- pro LAK-Mitglied
inkl. Seminarunterlagen und Verpflegung (ohne Getränke beim Mittagessen)

Ort: NÖ LAK ServiceCenter, Landhausboulevard, Haus 2 Top 6a, 3100 St. Pölten
Tel.: 02742 / 35 26 83, E-Mail: stpoelten@lak-noe.at

Termin: Do, 20.02.2020

Anmeldeschluss: 29.01.2020

Kursnr: WEGE-20-01

Anmeldung: [- hier](#)